

**Комитет образования, науки и молодежной политики  
Волгоградской области**

Государственная экзаменационная комиссия для проведения государственной  
итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего  
образования в Волгоградской области в 2021 году

**ПРОТОКОЛ**

11 июня 2021 г.

№ 31

Председатель: Л.М.Савина, председатель комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области

Ответственный секретарь: М.С.Бейтуганова, начальник отдела государственной итоговой аттестации и оценки качества общего образования комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области

Присутствовали: члены президиума ГЭК для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Волгоградской области в 2021 году – 13 чел.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Об особенностях организации работы региональной конфликтной комиссии государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Волгоградской области в 2021 году.

**По первому вопросу** слушали Бейтуганову М.С., которая сообщила, что в соответствии с Методическими рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки по работе конфликтной комиссии субъекта Российской Федерации при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2021 году (письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 12 апреля 2021 г. № 10-99), приказом комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области от 07.06.2021 № 67 "О внесении изменений в приказ комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области от 28 марта 2018 г. № 35 "Об утверждении положения о региональной конфликтной комиссии государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Волгоградской области":

по решению государственной экзаменационной комиссии для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Волгоградской области (далее – ГЭК Волгоградской области) подача апелляций о несогласии с выставленными

баллами организуется с использованием информационно-коммуникационных технологий при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных. В указанном случае порядок подачи апелляций о несогласии с выставленными баллами с использованием информационно-коммуникационных технологий определяется ГЭК Волгоградской области совместно с региональной конфликтной комиссией государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Волгоградской области (далее – конфликтная комиссия);

по решению ГЭК Волгоградской области рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами организуется с использованием информационно-коммуникационных технологий при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных. Порядок рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами с использованием информационно-коммуникационных технологий определяется ГЭК Волгоградской области совместно с конфликтной комиссией.

ГЭК Волгоградской области совместно с конфликтной комиссией определен прилагаемый Порядок подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами с использованием информационно-коммуникационных технологий в Волгоградской области в 2021 году (приложение).

Предложили: организовать подачу и рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами с использованием информационно-коммуникационных технологий в Волгоградской области в 2021 году в соответствии с прилагаемым Порядком.

Голосовали: "за" – 13 чел., единогласно.

Постановили:

1) Организовать подачу и рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами с использованием информационно-коммуникационных технологий в Волгоградской области в 2021 году в соответствии с прилагаемым Порядком.

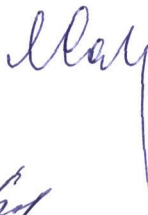
2) Органам, осуществляющим управление в сфере образования муниципальных районов, городских округов Волгоградской области, руководителям образовательных организаций:

обеспечить информирование участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, участников единого государственного экзамена, их родителей (законных представителей) об особенностях подачи и рассмотрения апелляций о

несогласии с выставленными баллами с использованием информационно-коммуникационных технологий в Волгоградской области в 2021 году;

обеспечить в пункте проведения экзаменов, определенном на территории муниципального района, городского округа Волгоградской области в качестве места работы конфликтной комиссии, кадровые и организационно-технологические условия для работы конфликтной комиссии.

Председатель



Л.М.Савина

Ответственный секретарь



М.С.Бейтуганова

## ПОРЯДОК

подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами с использованием информационно-коммуникационных технологий в Волгоградской области в 2021 году

В соответствии с Методическими рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки по работе конфликтной комиссии субъекта Российской Федерации при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2021 году (письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 12 апреля 2021 г. № 10-99), приказом комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области от 07.06.2021 № 67 "О внесении изменений в приказ комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области от 28 марта 2018 г. № 35 "Об утверждении положения о региональной конфликтной комиссии государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Волгоградской области" определен Порядок подачи и рассмотрения апелляций о несогласии с выставленными баллами с использованием информационно-коммуникационных технологий в Волгоградской области в 2021 году при соблюдении требований законодательства Российской Федерации, в том числе в области защиты персональных данных.

1. Графики объявления результатов, заседаний работы региональной конфликтной комиссии государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Волгоградской области (далее – конфликтная комиссия), обработки апелляций о несогласии с выставленными баллами в 2021 году в Волгоградской области в основной и дополнительный периоды размещены на официальном сайте комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области по ссылке: <http://obraz.volgograd.ru/gia/gia-11/>.

2. Работа конфликтной комиссии организуется в государственном автономном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования "Волгоградская государственная академия последипломного образования" по адресу: 400012, г. Волгоград, ул. Новодвинская, 19а, а также в пунктах проведения экзаменов, определенных органами, осуществляющими управление в сфере образования муниципальных районов, городских округов Волгоградской области, в качестве места работы конфликтной комиссии (далее – ППЭ, МОУО).

3. Допускается прием апелляций участников экзаменов о несогласии с выставленными баллами (далее – апелляция) в дистанционном режиме, без обязательного личного присутствия. В этом случае взаимодействие сотрудника, осуществляющего прием апелляции, и участника экзамена осуществляется по телефонной связи и/или по электронной почте.

Участнику экзамена, изъявившему желание подать апелляцию, предоставляются (направляются по электронной почте):

форма 1-АП "Апелляция о несогласии с выставленными баллами" (приложение 1);

форма Ознакомления с особенностями рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами региональной конфликтной комиссией государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Волгоградской области в 2021 году (приложение 2).

При подаче апелляции в дистанционном режиме изображения заполненных форм апелляции при соблюдении требований законодательства в области защиты персональных данных направляет по электронной почте сотруднику, осуществляющему прием апелляции.

В случае если участник экзамена в апелляции указывает отметку "прошу рассмотреть апелляцию: - в присутствии законного представителя", в качестве законного представителя могут выступить родитель (законный представитель) или представитель по доверенности (форма доверенности прилагается к Положению о конфликтной комиссии ([http://obraz.volgograd.ru/upload/iblock/4c0/pr\\_56.pdf](http://obraz.volgograd.ru/upload/iblock/4c0/pr_56.pdf))).

4. Работа конфликтной комиссии организуется в дистанционном режиме.

Для проведения заседаний конфликтной комиссии организуются два типа помещений:

помещение для членов конфликтной комиссии и привлекаемых экспертов региональных предметных комиссий в государственном автономном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования "Волгоградская государственная академия последипломного образования";

помещение для апеллянтов, организаторов конфликтной комиссии, технических специалистов и привлекаемых членов ГЭК, которое организуется в ППЭ, определенном МОУО.

Во всех помещениях обеспечивается организационно-технологическая возможность взаимодействия апеллянта с членами конфликтной комиссии, привлекаемыми экспертами региональных предметных комиссий посредством видеоконференцсвязи. Требования к рабочим местам в ППЭ:

рабочее место апеллянта: компьютер с подключенной веб-камерой, гарнитура (микрофон и наушники). Рабочие места организуются в количестве не более 4 в одной аудитории.

рабочее место привлекаемого члена ГЭК, обеспеченное возможностью взаимодействия при соблюдении требований законодательства Российской Федерации, в том числе в области защиты персональных данных (по деловой почте).

5. Для каждого зарегистрированного в графике апеллянта создается персональная ссылка для подключения к видеоконференцсвязи.

Одна сессия для одного апеллянта длится не более 30 минут (20 минут – общение с экспертом, 10 минут – подключение и оформление документов).

6. Накануне заседания конфликтной комиссии привлекаемый член ГЭК получает по деловой почте апелляционное дело на каждого зарегистрированного апеллянта (файл в формате .pdf). Апелляционное дело распечатывается в 1 экземпляре в присутствии привлекаемого члена ГЭК.

7. Процедура проведения апелляции.

7.1. Допуск апеллянта в аудиторию по документу, удостоверяющему личность (родитель (законный представитель) допускаются по документу, удостоверяющему личность; представитель допускается по документу, удостоверяющему личность, и доверенности).

7.2. Подключение к сессии видеоконференцсвязи.

7.3. Ознакомление апеллянта с комплектом копий его экзаменационных бланков. После ознакомления апеллянт ставит подпись в соответствующем поле формы 2-АП "Протокол рассмотрения апелляции по результатам ГИА-11" (заявление апеллянта: "Предъявленные мне апелляционные материалы являются моими").

7.4. Общение апеллянта с экспертом (в ходе общения эксперт знакомит апеллянта с решением конфликтной комиссии; апеллянт задает интересующие его вопросы).

7.5. Получение двух подписей апеллянта в форме 2-АП-2 "Содержание изменений для пересчета результатов ЕГЭ при рассмотрении апелляции (по бланку ответов № 2 и дополнительным бланкам ответов № 2)" в поле "С решением конфликтной комиссии ознакомлен".

7.6. Направление оригинала формы 2-АП "Протокола рассмотрения апелляций по результатам ГИА-11" и приложений к протоколу рассмотрения апелляций 2-АП-1, 2-АП-2, 2-АП-3 (устный экзамен), 2-АП-4 с подписями апеллянта в региональный центр обработки информации в течение 2 календарных дней после дня заседания конфликтной комиссии.

7.7. Передача уведомления по итогам рассмотрения апелляции (форма У-33 "Уведомление по итогам рассмотрения апелляции несогласии с выставленными баллами") привлекаемому члену ГЭК для вручения под подпись апеллянту в течение 5 рабочих дней после дня заседания конфликтной комиссии.