## 

Администрация

Светлоярского муниципального района Волгоградской области

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 28.02 2024 № 273

Об утверждении [Положения](#P32) о «телефоне доверия» и электронном почтовом адресе «почта доверия» для приема обращений населения по вопросам «серого» рынка труда

В целях исполнения протокола заседания межведомственной комиссии по мобилизации доходов в консолидированный бюджет Волгоградской области и по вопросам неформальной занятости населения № 2-МД от 29.06.2023, для организации работы по снижению уровня «теневой» занятости и легализации трудовых отношений на территории Светлоярского муниципального района Волгоградской области, в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», руководствуясь Уставом Светлоярского муниципального района Волгоградской области,

п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить прилагаемое [Положение](#P32) о «телефоне доверия» и электронном почтовом адресе «почта доверия» для приема обращений населения по вопросам «серого» рынка труда на территории Светлоярского муниципального района Волгоградской области.

2. Отделу по муниципальной службе, общим и кадровым вопросам администрации Светлоярского муниципального района Волгоградской области направить настоящее постановление для размещения на официальном сайте Светлоярского муниципального района Волгоградской области в телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Светлоярского муниципального района Волгоградской области И.А. Мокееву.

Глава муниципального района В.В. Фадеев

Ищенко Л.Н.

УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации

Светлоярского муниципального

района Волгоградской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 №\_\_\_

ПОЛОЖЕНИЕ

о «телефоне доверия» и электронном почтовом адресе

«почта доверия» для приема обращений населения по вопросам

«серого» рынка труда на территории Светлоярского муниципального района Волгоградской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о «телефоне доверия» и электронном почтовом адресе «почта доверия» для приема обращений населения по вопросам «серого» рынка труда на территории Светлоярского муниципального района Волгоградской области (далее – Положение) регламентирует порядок организации работы «телефона доверия» и электронного почтового адреса «почта доверия» для приема обращений граждан по вопросам «серого» рынка труда на территории Светлоярского муниципального района Волгоградской области.

1.2. Целью работы «телефона доверия» и электронного почтового адреса «почты доверия» является выявление хозяйствующих субъектов, имеющих признаки «теневой» (неформальной) занятости, сокращение неформальной занятости, легализация заработной платы работников на территории Светлоярского муниципального района Волгоградской области.

1.3. Информация о функционировании «телефона доверия», электронного почтового адреса «почта доверия», правилах приема обращений населения размещается на официальном сайте администрации Светлоярского муниципального района Волгоградской области, а также на информационном стенде администрации Светлоярского муниципального района Волгоградской области.

1.4. «Телефон доверия» и «почта доверия» устанавливаются в отделе экономики, развития предпринимательства и защиты прав потребителей администрации Светлоярского муниципального района Волгоградской области.

1.5. Ответственным лицом за работу «телефона доверия» и электронного почтового адреса «почта доверия» является специалист отдела экономики, развития предпринимательства и защиты прав потребителей администрации Светлоярского муниципального района Волгоградской области (далее - ответственный специалист), который осуществляет работу по следующим направлениям:

а) своевременно принимает, обрабатывает и ведет учет поступившего обращения по «телефону доверия» и электронному почтовому адресу «почта доверия»;

б) в день поступления обращения готовит информационное письмо заместителю главы Светлоярского муниципального района Волгоградской области, курирующему деятельность отдела экономики, развития предпринимательства и защиты прав потребителей администрации Светлоярского муниципального района Волгоградской области, в соответствии с распределением обязанностей между заместителями главы Светлоярского муниципального района Волгоградской области;

в) подготавливает информацию о фактах недобросовестной конкуренции в отрасли, допускаемой хозяйствующими субъектами с использованием механизмов «теневой занятости» и «серых» схем выплаты заработной платы, о выявленных фактах задолженности по заработной плате для рассмотрения на заседании межведомственной комиссии по мобилизации налоговых и неналоговых доходов в консолидированный бюджет Светлоярского муниципального района Волгоградской области;

г) направляет информационное письмо о выявленных фактах задолженности по заработной плате в Государственную инспекцию труда в Волгоградской области и органы прокуратуры для принятия мер надзорного и прокурорского реагирования.

1.7. Поступившие обращения по «телефону доверия» и на электронный почтовый адрес «почта доверия» по вопросам «теневой занятости», невыплаты заработной платы на территории Светлоярского муниципального района Волгоградской области рассматриваются в порядке и в сроки, установленные законодательством об обращениях граждан.

2. Порядок работы

2.1. Прием обращений граждан по «телефону доверия» осуществляется по телефону 8(84477) 6-32-74.

Время приема обращений: понедельник - четверг с 08:00 до 12:00, с 13:00 до 17:00; пятница с 08:00 ч. до 12:00 ч., с 13:00 ч. до 16:00 ч.

Суббота и воскресенье - выходные дни.

2.2. При приеме обращений граждан по «телефону доверия» ответственный специалист:

называет фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;

информирует гражданина, обратившемуся по «телефону доверия» о том, что «телефон доверия» работает исключительно для информирования органов государственной власти и местного самоуправления о фактах неформальной занятости, «серых» схем выплаты заработной платы, задолженности по заработной плате в хозяйствующих субъектах;

сообщает гражданину о гарантии конфиденциальности переданных им сведений;

предлагает гражданину сообщить свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому будет направлен ответ, а также номер телефона для связи и место работы, и изложить обращение.

2.3. Прием обращений граждан на электронный почтовый адрес «почта доверия» осуществляется по адресу электронной почты администрации Светлоярского муниципального района Волгоградской области: econom@svyar.ru круглосуточно.

2.4. Обращения по «телефону доверия» и на электронный почтовый адрес «почта доверия» подлежат обязательной регистрации и вносятся ответственным специалистом в журнал регистрации обращений граждан согласно приложению к настоящему Положению.

2.5. Анонимные обращения, не содержащие фактических данных о правонарушении, не рассматриваются.

2.6. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

2.7. При наличии в поступившем обращении сведений о подготавливаемом, совершаемом или совершенном правонарушении, противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению ответственным специалистом в правоохранительные (надзорные, контролирующие) органы, действующие на территории Светлоярского муниципального района Волгоградской области, в соответствии с их компетенцией по согласованию с председателем межведомственной комиссии по профилактике правонарушений на территории Светлоярского муниципального района Волгоградской области.

2.8. Ответственный специалист несет персональную ответственность за соблюдение персональных данных и иных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение

к Положению

о «телефоне доверия» и электронном

почтовом адресе «почта доверия»

для приема обращений населения

по вопросам «серого» рынка труда

на территории Светлоярского муниципального

района Волгоградской области

ЖУРНАЛ

регистрации обращений граждан, поступивших по «телефону доверия» и на электронный почтовый адрес «почта доверия»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N№ п/п | ДДата | Время | Ф.И.О.  сотрудника, обработавшего сообщение,  подпись | Краткое содержание сообщения | Ф.И.О. заявителя  (при наличии информации) | Адрес, телефон заявителя (при наличии информации) | Место работы заявителя (при наличии информации) | Принятые меры |